

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y PROSPECTOS

Esta Política de Privacidad tiene por objeto brindar información sobre el tratamiento de los datos personales de aquellas personas físicas que contratan los servicios de RESUELVE TU DEUDA y/o que solicitan información sobre los términos y condiciones de nuestros servicios.

Esta Política de Privacidad resulta aplicable a la recogida de datos personales efectuada a través de nuestro sitio web, correos electrónicos, servicios de mensajería electrónica o de manera personal. También resulta aplicable al tratamiento de dicha información cuando ha sido obtenida por RESUELVE TU DEUDA a través de otras fuentes legalmente reconocidas.

RESUELVE TU DEUDA pondrá a su disposición esta Política de Privacidad antes de recoger sus datos personales o, en su caso, en el momento de la primera comunicación con los interesados correspondientes.

Identidad y datos del responsable

Reparadora RTD España, S.L.U. (RESUELVE TU DEUDA) es el responsable del tratamiento de sus datos personales en relación con las finalidades especificadas en este documento.

RESUELVE TU DEUDA tiene su domicilio social en Calle Francisco Silvela 69, 28018 Madrid (España), CIF B88133970 y es titular de la página web www.resuelvetudeuda.com/es-es/.

Para cualquier aspecto relacionado con el tratamiento de sus datos personales, incluyendo el ejercicio de los derechos reconocidos por la normativa aplicable, podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales@resuelvetudeuda.es.

Finalidades y base jurídica del tratamiento

RESUELVE TU DEUDA trata sus datos personales para las finalidades y conforme a las bases jurídicas enumeradas a continuación, que incluyen nuestro interés legítimo en los casos debidamente identificados:

Finalidad	Base Jurídica
Proporcionar información sobre las características, precios y condiciones de	1. El tratamiento es necesario para la aplicación de medidas

<p>nuestros servicios, cuando así lo solicita el interesado a través de los canales habilitados por RESUELVE TU DEUDA.</p>	<p>precontractuales solicitadas por el propio interesado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. El interés legítimo de RESUELVE TU DEUDA para comunicar a personas interesadas información sobre los características, precios y condiciones de nuestros servicios, y para comunicar cambios o actualizaciones que afecten a los mismos.
<p>Análisis y generación de perfiles para determinar la capacidad económica y de pago de los interesados, con el objeto de ofrecer servicios de negociación y liquidación de las deudas que han declarado a RESUELVE TU DEUDA, corroboradas con consultas al historial crediticio de cada interesado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El tratamiento es necesario para la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el propio interesado. 2. El tratamiento de datos personales es necesario para la ejecución de un contrato en el cual el interesado correspondiente es parte.
<p>Diseño y comunicación de planes de ahorro.</p>	<p>El tratamiento de datos personales es necesario para la ejecución de un contrato en el cual el interesado correspondiente es parte.</p>
<p>Prestación de los servicios contratados por el interesado, incluyendo la comunicación de datos personales hacia los acreedores del interesado (bancos, cajas de ahorro, supermercados, tiendas de electrodomésticos o microcréditos) y la negociación de deudas con acreedores para el cumplimiento de la relación contractual con RESUELVE TU DEUDA.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El tratamiento de datos personales es necesario para la ejecución de un contrato en el cual el interesado correspondiente es parte. 2. El tratamiento de sus datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable a RESUELVE TU DEUDA.
<p>Facturación y cobro de los servicios contratados, por cualquier medio e instancia que resulte procedente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El tratamiento de datos personales es necesario para la ejecución de un contrato en el cual el interesado correspondiente es parte. 2. El tratamiento es necesario para el cumplimiento de la normativa fiscal aplicable a RESUELVE TU DEUDA. 3. RESUELVE TU DEUDA tiene un interés legítimo en obtener el

	pago de deudas impagadas.
Gestión de identificadores para prevenir la contratación recurrente de nuestros servicios.	RESUELVE TU DEUDA tiene un interés legítimo en crear buenos hábitos financieros para mejorar la vida crediticia de sus clientes, mediante el establecimiento de controles que restrinjan la contratación repetitiva de sus soluciones financieras.
Comunicación electrónica de ofertas y nuevos servicios proporcionados por RESUELVE TU DEUDA.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El interesado dio su consentimiento para que el Responsable le remita comunicaciones electrónicas con fines de mercadotecnia y publicidad, o 2. El Responsable tiene un interés legítimo en obtener la fidelidad de sus clientes, con el objeto de que estos contraten nuevamente sus servicios y/o recomienden a terceros sus servicios.
¿Qué datos personales recabamos?	
<p>Para el cumplimiento de las finalidades anteriormente relacionadas, RESUELVE TU DEUDA recoge y trata las siguientes categorías de datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de identificación y/o de contacto. • Datos de características personales. • Datos económicos, bancarios y financieros. 	
Elaboración de perfiles	
<p>RESUELVE TU DEUDA trata datos personales para elaborar perfiles crediticios, con el consentimiento explícito de los clientes o prospectos que han proporcionado sus datos para esa finalidad.</p> <p>Los interesados no son objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales; RESUELVE TU DEUDA podrá proporcionar información sobre el resultado del perfil crediticio elaborado por el responsable si el interesado así lo requiere en ejercicio de sus derechos legalmente reconocidos.</p>	
Datos de menores de edad	
<p>RESUELVE TU DEUDA no recaba datos personales de menores de edad de manera directa ni personal. Nuestros servicios sólo están dirigidos a mayores de edad.</p>	

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

RESUELVE TU DEUDA puede solicitar y obtener sus datos personales a través nuestro sitio web, correos electrónicos, servicios de mensajería electrónica o de manera personal. También podremos obtener datos personales relacionados con usted a través de consultas autorizadas a su historial crediticio y a través de información proporcionada por sus acreedores.

¿Con quién compartimos su información?

Para las finalidades que a continuación enumeramos, **RESUELVE TU DEUDA** podrá o deberá compartir sus datos personales:

Finalidad de la comunicación de datos	Destinatarios
Gestión y resguardo centralizado de la información; control de altas, modificación de datos y bajas de clientes y prospectos; atención al cliente y análisis estadístico de datos sobre la calidad de nuestros servicios.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prestadores de servicios de la sociedad de la información para el acceso a software, infraestructura o plataformas en recursos y/o sistemas gestionados por dichos prestadores de servicios. 2. Sociedades afiliadas de RESUELVE TU DEUDA.

Transferencias internacionales

Para las finalidades indicadas en inciso anterior, **RESUELVE TU DEUDA** realiza transferencias de datos personales fuera del territorio de la Unión Europea, con destino hacia los siguientes países: Estados Unidos de América y México.

RESUELVE TU DEUDA sólo efectúa transferencias de datos personales con destino en los Estados Unidos de América hacia entidades certificadas en el marco del Escudo de Privacidad (Privacy Shield) UE-EE. UU., previsto en la Decisión (UE) 2016/1250 de la Comisión Europea, de 12 de julio de 2016.

Asimismo, y en virtud de que México no cuenta con una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, **RESUELVE TU DEUDA** ha adoptado medidas para garantizar un nivel adecuado de protección para los datos personales transferidos a ese destino, consistentes en la celebración de cláusulas contractuales tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea.

En ambos casos, usted podrá obtener una copia de la versión pública de las garantías adecuadas adoptadas por **RESULEVE TU DEUDA**, dirigiendo una solicitud a datospersonales@resuelvetudeuda.es.

Derechos de los interesados

Usted tiene derecho al control de los datos personales recabados por **RESUELVE TU DEUDA**, a través del ejercicio de los siguientes derechos específicos:

- a) **Acceso:** usted podrá obtener confirmación sobre el tratamiento de sus datos por parte de **RESUELVE TU DEUDA**, incluyendo información sobre los fines del tratamiento, las categorías de datos de que se trate, destinatarios a los que han sido comunicados sus datos personales, los plazos o criterios de conservación de su información y, en su caso,

- el origen de los datos. En tales casos, tiene derecho a obtener una
- b) **Rectificación:** usted podrá solicitar la rectificación de sus datos personales si estos son inexactos o a completarlos, en su caso.
 - c) **Supresión:** usted podrá solicitar la supresión de sus datos personales cuando concurren las circunstancias legalmente previstas, y en particular cuando estos ya no sean necesario en relación con los fines para los que fueron recogidos.
 - d) **Limitación:** usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando requiera que se conserven para el ejercicio de otros derechos o mientras se resuelve su exactitud o los motivos por los cuales se ha comunicado una oposición a su tratamiento.
 - e) **Portabilidad:** usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos hacia otro responsable cuando concurren las condiciones que así lo permitan.
 - f) **Oposición:** en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos.

Usted puede ejercer sus derechos, sin coste alguno, a través de los siguientes medios y con los siguientes requisitos:

- Solicitud postal, mediante solicitud escrita y firmada, dirigida a Reparadora RTD España, S.L. en Calle Francisco Silvela 69, 28018 Madrid (España), Asunto: Protección de Datos. Requisitos: acompañar copia del Documento Nacional de Identidad (DNI) del solicitante.
- Solicitud electrónica, mediante solicitud dirigida a la cuenta de correo datospersonales@resuelvetudeuda.es. Asunto: Protección de Datos. Requisitos: adjuntar copia escaneada del DNI del solicitante.

La Agencia Española de Protección de Datos ha puesto a disposición de los interesados modelos de formularios para ejercer sus derechos, que pueden ser descargados desde el siguiente enlace: <https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>.

RESUELVE TU DEUDA dará respuesta dentro del plazo de un mes a partir de la recepción de su solicitud y, en casos excepcionales, dicho plazo podrá prorrogarse hasta por otros dos.

En todo momento, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para el envío de comunicaciones electrónicas con ofertas y nuevos servicios de RESUELVE TU DEUDA. A tal efecto, podrá ejercer su derecho de oposición por los canales indicados anteriormente o a través de los sistemas de baja incluidos en nuestras comunicaciones.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Sus datos personales serán conservados por **RESUELVE TU DEUDA** de conformidad a los siguientes criterios:

- Hasta 6 meses, contados a partir de la fecha en que solicitó información de nuestros servicios, sin haber llevado a cabo la contratación de los mismos.
- Los datos personales relacionados con la contratación, prestación, cobro y pago de los servicios contratados, serán conservados durante la vigencia de la relación contractual y hasta 2 años después de su terminación, para responder por cualquier responsabilidad derivada de la prestación de nuestros servicios; con excepción de su Número de Identificación Fiscal.
- Su Número de Identificación Fiscal será conservado hasta por 60 años, contados a

partir de la terminación de su relación contractual con RESUELVE TU DEUDA, con el único objeto de prevenir la contratación recurrente de nuestros servicios, una vez los haya utilizado para el pago de sus deudas.

- Indefinidamente, aquellos datos personales indispensables para el envío de comunicaciones con oferta y nuevos servicios de RESUELVE TU DEUDA, salvo que medie oposición del interesado.

Los plazos indicados serán aplicables, sin perjuicio de cualquier solicitud de limitación del tratamiento que los interesados puedan comunicar a **RESUELVE TU DEUDA**.

Reclamaciones

Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si no está satisfecho con la respuesta brindada a la solicitud de ejercicio de cualquiera de sus derechos, o si considera que no hemos dado un tratamiento adecuado a sus datos personales. Para mayor información puede consultar la web www.aepd.es

Modificaciones y actualizaciones de la presente política de privacidad

RESUELVE TU DEUDA podrá modificar, ampliar, corregir o actualizar la presente Política de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa responsabilidad. En todos los casos, publicaremos la fecha de última actualización de esta política. Podremos comunicar estos cambios a través de nuestra página web o mediante el envío de un correo electrónico en caso de contar con su dirección

Última actualización 15 de abril 2019