

**Grupo Empresarial:** Lo integran CAT 60, S.A.P.I. de C.V., FMG Servicios Técnicos y Especializados, S.A. de C.V., Reparadora RTD, S.A. de C.V., RTF Agente de Seguros, S.A. de C.V. y Soluciones Integrales Jazove, S.A.P.I. de C.V.

Solicitud de Derechos ARCO (Ley Federal de Protección de Datos Personales)

Tipo de solicitud: Acceso  Rectificación  Cancelación  Oposición

Fecha recepción solicitud (dd/mm/aaa): \_\_\_\_\_

**Identificación del candidato**

Nombre (s): \_\_\_\_\_ Apellido Paterno: \_\_\_\_\_ Apellido Materno: \_\_\_\_\_

¿Es cliente del Grupo Empresarial? Sí  No  No. Referencia: \_\_\_\_\_

Nombre de la empresa con la que firmó contrato o entregó sus datos: \_\_\_\_\_

Nacionalidad: \_\_\_\_\_ RFC o CURP: \_\_\_\_\_

**Descripción de la solicitud**

Por favor detalle de forma clara y precisa los datos personales respecto de los que busca ejercer su derecho. Así como el domicilio o cualquier otro medio para comunicarnos con usted, de ser necesario.

**NOTA:** Es muy importante que observe y considere la información que se encuentra al reverso sobre sus derechos.

Desea le enviemos por correo electrónico la respuesta: Sí  No

De ser el caso, indique por favor su dirección electrónica: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del titular o representante legal

La presente Solicitud deberá ser impresa, debidamente llenada, firmada, escaneada y enviada junto con una copia de la identificación oficial del titular o representante a [datospersonales@resuelve.mx](mailto:datospersonales@resuelve.mx) o directamente en Av. Mariano Escobedo 555, PB, Col. Bosques de Chapultepec 1ra Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11580

**Grupo Empresarial:** Lo integran CAT 60, S.A.P.I. de C.V., FMG Servicios Técnicos y Especializados, S.A. de C.V., Reparadora RTD, S.A. de C.V., RTF Agente de Seguros, S.A. de C.V. y Soluciones Integrales Jazove, S.A.P.I. de C.V.

### Solicitud de Derechos ARCO (Ley Federal de Protección de Datos Personales)

#### Información sobre los derechos ARCO

**Derecho de acceso:** La respuesta hará referencia a los datos personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud.

**Derecho de rectificación:** Nos deberá indicar a qué datos personales se refiere, así como la corrección que haya de realizarse. Es indispensable que adjunte la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.

**Nota:** Procede cuando existe la base o documento de que sus datos personales son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados de nuestras bases de datos.

**Derecho de cancelación:** El derecho de cancelación implica el cese en el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión. El periodo de bloqueo será hasta el plazo de prescripción legal o contractual establecido en las diversas disposiciones y leyes que aplican para el sistema financiero. Transcurrido el periodo de bloqueo, llevaremos a cabo la supresión correspondiente.

**Nota:** Es importante que conozca que el derecho de cancelación podrá ser ejercido, siempre y cuando:

- I) Existan sus datos en nuestros registros;
- II) No exista ninguna relación jurídica vigente entre ambas partes, o bien;
- III) Su información personal ya no es necesaria para las actividades relacionadas con el Grupo Empresarial.

**Derecho de oposición:** Se mantendrá vigente en tanto no nos manifieste por escrito lo contrario.

**Nota:** No procede el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al responsable.

#### Determinación adoptada

La respuesta estará disponible en un plazo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles a la fecha en que se comunique la respuesta.

**El trámite de esta solicitud es gratuito.**

#### Aviso de Privacidad

En las empresas integrantes del Grupo Empresarial: Soluciones Integrales Jazove, S.A.P.I., de C.V., FMG Servicios Técnicos y Especializados, S.A. de C.V., Reparadora RTD, S.A. de C.V. y RTF Agente de Seguros, S.A. de C.V., tus datos están protegidos. Puedes consultar el Aviso de Privacidad en: [www.resuelvetudeuda.com](http://www.resuelvetudeuda.com), [www.enconta.com](http://www.enconta.com), [www.finx.mx](http://www.finx.mx), [www.holacheck.mx](http://www.holacheck.mx), [www.latasa.mx](http://www.latasa.mx), dentro de la sección de Aviso/Políticas de Privacidad.